



VITALUX s.c. B.Kardach, M.Kardach  
ul. Zielona 11, 63-700 Krotoszyn  
infolinia: +48 667 777 973  
e-mail: [vitalux.lampy@gmail.com](mailto:vitalux.lampy@gmail.com)

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

### REKLAMUJĄCY:

Imię i nazwisko: .....

Adres zamieszkania: .....

Numer faktury/paragonu -lub- Data zakupu: .....

Produkt (nazwa / model/ EAN\*) : .....

### Przyczyna powstania) uszkodzenia :

1. Szkoda w transporcie
2. Wada fabryczna
3. Inne (opis) .....

### Co jest uszkodzone (dokładny opis)

.....  
.....  
.....

### Preferowana forma rozpatrzenia reklamacji:

Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:

1. Naprawa uszkodzenia
2. Nowy taki sam model<sup>1</sup>
3. Zwrot ceny zakupu<sup>2</sup>

<sup>1</sup>) tylko w przypadkach gdy :

- naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów

<sup>2</sup>) tylko w przypadkach gdy :

- brak możliwości wymiany towaru na nowy, wolny od wad

.....

Data i podpis Reklamującego

Reklamujący oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów postępowania reklamacyjnego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

## ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Decyzja: Reklamacja zostaje rozpatrzona: pozytywnie\* / negatywnie \*

Uzasadnienie: .....

.....  
.....

Forma rozpatrzenia Reklamacji: 1 – 2 – 3\*

..... Data i podpis Obsługi

\*) niepotrzebne skreślić

W przypadku większej ilości reklamowanych produktów prosimy o wypełnienie poniższej tabeli:

PRODUKT (nazwa / model/ EAN*)	NUMER FAKTURY lub DATA ZAKUPU	OPIS USZKODZENIA	FORMA ZAŁĄTWIENIA REKLAMACJI

\*) niepotrzebne skreślić

- \* W przypadku reklamacji i odsyłania lamp, które mają szklane lub abażurowe klosze lub inne elementy, nie należy ich pakować i wysłać razem z reklamowaną oprawą !  
Wysyłamy samą oprawę bez szklanych, kryształowych lub abażurowych elementów !**
- \* Natomiast w przypadku uszkodzeń elementów szklanych (kloszy, kryształków) lub abażurów nie należy wysłać do reklamacji całej lampy, tylko trzeba zgłosić wadę przez formularz i załączyć fotografie uszkodzonych elementów a my doślemy nowe elementy.**
- \* W przypadku braków lub uszkodzeń elementów drobnych (np. śrubki, nakrętki, oprawki, itp.) nie wysyłamy do reklamacji całej lampy. Prosimy zgłosić reklamację przez wysłanie na maila ze zdjęciami, a my doślemy brakujące/uszkodzone elementy.**

**Uwagi:** Formularz reklamacyjny - prawidłowo wypełniony - należy obligatoryjnie dołączyć do przesyłki, w przeciwnym razie reklamacja nie zostanie rozpatrzona a reklamujący zostanie obciążony powstałymi kosztami.